**«Родительское собрание глазами психолога» для воспитателей ДОУ**

**Воспитатель, классный руководитель** — профессия и новая и старая одновременно. Времена меняются вместе с обществом, поэтому с каждым годом все сложней становится работать в данной отрасли. Одной из форм работы с родителями является родительское собрание. Я хочу рассказать вам о том, как эффективней и правильней организовывать родительские собрания. Конечно многое и того что я вам скажу вы уже возможно и знаете, но я надеюсь и новую информацию вы для себя тоже сможете подчерпнуть.

 Например, помочь занять правильную ролевую позицию в отношениях с родителями на собрании. Позицию, которая поддержала бы профессиональный статус, позволяла решить поставленные задачи, а также активизировать личностные ресурсы присутствующих на собрании родителей.

Oт успешности родительского собрания зависят статус воспитателя в глазах родителей (их мнения о его ком­петентности и профессионализме), вза­имные доверие и симпатии, продуктив­ность работы с детьми и многое дру­гое. Не случайно родительские собра­ния заставляют волноваться даже опытных педагогов, а молодые воспи­татели подчас испытывают от него силь­нейший стресс, после которого остают­ся плохие воспоминания и тяжелые чувства. Давайте оставим в стороне со­держание — те вопросы, которые под­нимаются на родительском собра­нии, — и обратим внимание на психо­логические трудности, переживания и пути их преодоления.

**Расположение в пространстве**

Иногда воспитатель проводит собра­ние, усаживаясь за стол, или прячась за тумбой и другими сооружениями. Понять воспитателя можно: привычное место при­дает уверенность, перед собой можно раз­ложить все необходимые для собрания ма­териалы. А в глазах родителей этот стол предстает как баррикада, за которой пря­чется педагог. Результат: отчужденность или враждебность, пусть не всех, но многих . Эти чувства возникают спонтан­но, причины их не осознаются, и воспитатель не может понять, почему безобидные фразы начинают кого-то раздражать.

Перед родительским со­бранием подумайте о том, что вы собираетесь делать — поучать, воспитывать, сты­дить или договариваться, предлагать, сотрудничать? Если вам важна позиция равенства, сесть необходимона одинаковые по высоте сту­лья. Детские стульчики для взрослых очень неудобны, особенно если собрание длится больше часа. Психологи приветствуют рассаживание по кругу, но это приемлемо лишь для очень уверенных в себе воспитателей. Можно сесть напротив родителей, но сократив при этом расстояние до минимума.

Не стоит из собрания делать конкуренцию. Гово­рите сидя, старайтесь при этом, чтобы всем было слышной видно.

**Встречают по одежке**

Вы обращали внима­ние, как меняется ваше на­строение и поведение в зависимости от того, какая на вас обувь? Обуваете строгие лодочки на каблуках — и сразу же выпрямляется спина, втягива­ется живот; вы становитесь не только внешне выше и стройнее, но и внутрен­не собранней. В глазах родите­лей вы — профессионал, человек, к кото­рому можно обратиться за советом, ко­торому можно задать вопрос, (от кото­рого ждут рекомендаций. И хотя «про­вожают по уму», об «одежке» тоже не стоит забывать.

Работа с детьми диктует свою «моду»: все должно быть удобно, практично и недорого (уж больно часто возникает риск ис­пачкаться и испортить одежду). Но родительское собрание — пусть небольшое, но все же событие. Именно на собрании родителям подставляется случай рассмотреть свою воспитательницу.

**Маски и роли**

Иногда происходит так, что в стрессовой ситуации человек принимает на себя определенную роль, которую сам в принципе контролировать не может. Такой ситуацией может являться родительское собра­ние. Все вроде бы хорошо, и собрание идет полным ходом, но тут вдруг вы замечаете недовольное, высокомерное выражение лица одной из мам. Что происходит с вами? Мурашки по коже, щеки горят, вы вдруг стали заикаться и говорить что-то не то.

Подумайте о том, кем вам важно быть на собрании: «знающим специалистом» (когда надо дать ответы на вопросы), или «мудрым дипломатом» (когда необходи­мо разрешить конфликт), или «хозяйкой группы» (когда предстоит убедить родите­лей сдать деньги на пособия)?

В зависимости от выбранной роли из­меняются ваши мимика, поза, жесты, ин­тонации. Прорепетируйте это за­ранее, почувствуйте состояние и поведение которое несет каждая роль. Все мы как правило заранее прогнозируем какая реакция родителей может возникнуть. Проиграйте это тоже дома в разных вариантах пропишите для себя как вы будете выкручиваться из этой ситуации. И тогда вы будете подготовлены морально к тому что не все пойдет гладко, но вы знаете как это исправить.

**ПОЧЕМУ ВОЗНИКАЕТ СОПРОТИВЛЕНИЕ?**

Какие роли реализует воспитатель во время родительского собрания? Естественно, что ответ на этот вопрос зависит от целей собрания. С уверенностью можно говорить, что практически всегда перед собранием стоит информационная задача, а, следовательно, педагог выступает в роли информатора.

Казалось бы, роль для педагога привычная. Но это только на первый взгляд. Учить и информировать — задачи совершенно разные, и предполагают они применение разных методов. Достаточно часто педагог, сам того не замечая, совершает подмену: вместо того чтобы передавать информацию взрослым людям в той форме, в которой им было бы удобно ее воспринять, он начинает воздействовать с помощью информации. То есть учить родителей. А это мало кому из взрослых людей нравится.

Главная задача любого информатора — сделать так, чтобы его услышали. То есть в принципе послушали и услышали именно то, что он хотел сказать. На решение этой задачи и направлено большинство используемых приемов.

**Начало разговора**

Главное требование — начало разговора должно быть кратким, эффектным и четким по содержанию. Вот несколько советов.

Хорошо продумайте и запишите на листок бумаги первые 2–3 предложения вашей речи. Они должны прозвучать максимально спокойно и четко даже на фоне вашего вполне понятного волнения.

Никогда не начинайте с извинений, даже в том случае, если начало встречи затянулось, возникли накладки и какие-то недоразумения. Можно просто констатировать, что встреча началась несколько не так, как планировалось. Извинения немедленно поставят вас в позицию «снизу» и уменьшат субъективную значимость вашей информации в глазах слушателей.

Важно начать разговор в тишине. Найдите способ привлечь к себе внимание. Желательно это сделать нестандартно, так, чтобы выбранный вами способ не напоминал урок. Например, решительно встаньте, переставьте вазу с цветами на край стола и начинайте...

Начните разговор с изложения самой логики встречи, ее основных этапов: «Сначала мы с вами...», «Затем мы рассмотрим...», «В конце разговора нам с вами предстоит...». Обозначьте место вопросов и реплик родителей в ходе встречи. Например, вы можете сказать, что вопросы лучше задавать сразу, по ходу изложения информации. Или наоборот, попросить родителей сначала полностью выслушать вас, а затем задать вопросы. Можете сказать, что на все вопросы, которые будут заданы в ходе вашего монолога, вы ответите потом, а пока будете фиксировать их для себя на доске или листе бумаги.

Замечательно, если после изложения всех организационных моментов вам удастся изменить позицию слушателей, сделать ее более включенной, раскрепощенной. Для этого приведите какой-либо недавний случай из жизни группы или сада, покажите нечто смешное или интересное, сделанное детьми и т.п. Если родители не знакомы друг с другом, обязательно представьте их.

**Изложение информации**

Соотносите голос с размерами сообщения. Вообще, вам пригодятся многие навыки риторики: повторение последних слов, модулирование акцентов при помощи голоса и т.д. Следите за паузами: они должны быть. Помните, что вы имеете дело не с гиперактивными детишками, которых страшно на две секунды отпустить в свободное общение, а с взрослыми людьми. Они умеют думать. А думается лучше всего в паузах.

Следите за невербальной информацией, которую вы вольно и невольно транслируете при помощи своих жестов, позы и мимики. При волнении трудно управлять мимикой, и все же она должна соответствовать содержанию передаваемой информации и изменяться в такт ей. Позы и жесты желательно применять преимущественно открытые, доброжелательные: движение рук при жестикуляции — от себя, а не на себя, и многое другое, что уже хорошо известно современным педагогам.

Не забудьте в конце разговора вернуться к его началу и подвести итоги. И вообще: не используйте ситуацию, когда родители собрались все вместе и наконец вас слушают, для того чтобы выдать все эмоции, всю информацию, все проблемы, которые у вас накопились. Не позволяйте себе в ходе разговора отвлекаться на детали и уходить в сторону. Четко определите тему и придерживайтесь ее.

Можно слегка заинтриговать родителей: «Мы могли бы поговорить и об этом...», «Мне есть, что рассказать вам по такому вопросу, как...» Пусть у них останется ощущение, что следующая встреча крайне важна и ее не стоит откладывать в их же собственных интересах.

И еще. Родители должны убедиться, что такие встречи имеют смысл: они проходят оперативно и заканчиваются определенным результатом. А для этого информация должна подаваться дозировано, последовательно и четко.

После того как вся необходимая информация передана, можно переходить к ее обсуждению и принятию определенных решений. А это уже совсем другая история…

*Обсуждение* (что было интересным? Что нового узнали для себя? Чем бы воспользовались сами? Что бы хотели еще узнать ?)